

Umtauschmöglichkeiten in Salzburger Einkaufszentren



GERECHTIGKEIT MUSS SEIN

Europark Salzburg

A1 Telekom Austria GmbH	Umtausch innerhalb von 48 Stunden bei original verpackter Ware (inkl. Siegel) gegen ein anderes Produkt möglich. Der Umtausch hängt immer vom konkreten Verkaufsfall ab, der individuell beurteilt wird. Wenn in der Frist von 48 Stunden erkennbar ist, dass der Kunde zB. aus technischen Gründen für das Produkt keine Verwendung hat (Bspl. zu starke Abschirmung Indoor), kann ein Umtausch erfolgen.
Abraham	Umtausch wird von Fall zu Fall völlig variabel abgehandelt.
Bershka	Umtausch oder Rückgabe von ungetragenen Artikel innerhalb maximal eines Monats ab Datum des Kaufes. Der Preis, der für die Artikel bezahlt wurde, wird bei Rückgaben in der selben Zahlungsmodalität wie beim Kauf refundiert. Unverzichtbar ist dabei die Vorlage des Kassenbons. Bei Kauf mit Kreditkarte muss der Kreditkartenbeleg und die Kreditkarte, mit welcher bezahlt wurde vorgewiesen werden. Unterwäsche, Bademode und Ohrschmuck ist vom Umtausch/Rückgabe ausgeschlossen, ebenso jene Artikel, die in einem anderen Land gekauft wurden. Umtauschzusage ist freiwillig.
Bijou Brigitte	Umtausch binnen 28 Tagen mit Original-Rechnung.
Bonita	Gewähren ein Umtauschrecht im Sinne des Informationsschildes im Kassenbereich (liegen uns keine näheren Informationen vor). Im Einzelfall wird immer zum Vorteil der Kunden entschieden.
Calzedonia Österreich GmbH	Bei Unzufriedenheit mit dem Artikel kann dieser innerhalb von 30 Tagen ab Kaufdatum (Rechnungsdatum) unter Vorlage der Originalrechnung gegen einen Artikel gleichen Wertes eingetauscht werden. Das Kleidungsstück muss ungetragen und unbeschädigt sein sowie das Originaletikett aufweisen.
Claire's	Bei Unzufriedenheit mit einem Artikel und Vorlage des Original-Kassabelegs kann innerhalb von 15 Tagen dieser Artikel gegen einen anderen Artikel aus- oder in einen Warengutschein umgetauscht werden. Der Artikel sollte im Originalzustand (Originalverpackung) sowie ohne Gebrauchspuren zusammen mit dem Original-Beleg abgegeben werden. Artikel, die im Rahmen eines Multikauf-Angebots (etwa "2 für 1" oder "3 für 2") erworben wurden, werden nur erstattet, wenn alle Artikel des Angebots zurückgegeben werden. Die Geschenkkarten sind vom Umtausch ausgeschlossen, ebenso unversiegelte Kosmetikartikel, Ohringe, Schmucksets mit Ohringen und Körperpiercings.
Deichmann Schuhe	Kunden werden im Geschäft informiert.
DM Drogerie Markt GmbH	Bei Unzufriedenheit mit einem Produkt oder wenn dieses falsch gekauft wurde, ist eine Rückgabe in einer DM-Filiale möglich (Rücknahme-Garantie). Vorlage eines Kassenbons nicht unbedingt notwendig, dies gilt auch wenn die Verpackung geöffnet und das Produkt bereits verwendet wurde. Das Produkt ist in der DM-Filiale abzugeben.
Douglas GmbH	Umtauschrecht, Ware gegen Ware bzw. gegen Gutschrift wird gewährt (keine Rückzahlung von Bargeld). Umtausch binnen 4 Wochen (darüber hinaus gehende Kulanz möglich). Die Vorlage einer Rechnung ist grundsätzlich nicht notwendig.
Esprit	in einem Retail Store erworbenen Artikel mit Ausnahme von Hygieneartikel (Unterwäsche, Bademode) werden gegen Warengutscheine in der Höhe des Kaufpreises oder gegen einen anderen, gleichwertigen Artikel umgetauscht, wenn der Artikel innerhalb von 30 Tagen nach Kauf mit einem entsprechenden Zahlungsbeleg in einem der Esprit Retail Stores zurückgegeben wird. Auf Wunsch wird auch der volle Kaufpreis rückerstattet. Umgetauscht werden nur ungetragene Artikel mit Original-Etikett (siehe Aufdruck auf der Rückseite des Kassenbons).
Fielmann	Uneingeschränktes Umtauschrecht (gilt auch für Sonnenbrillen, Handelswaren oder Kontaktlinsen, wie auch auf individuell gefertigte Brillen) auch wenn der Kunde mit dem Produkt nicht zufrieden ist wird ausgetauscht, ersetzt oder der Kaufpreis erstattet (Zufriedenheitsgarantie). Sechs Wochen nach dem Kauf wird der Kunde angeschrieben und diese Möglichkeit angeboten (gilt für alle Fielmann-Niederlassungen).
Geox-Shop	Umtausch innerhalb von 15 Tagen ab Kaufdatum. Schuhe müssen ungetragen sein, reduzierte Ware ist vom Umtausch ausgeschlossen.
Gerry Weber	Umtausch nur mit Kassenbons innerhalb von 14 Tagen möglich. Umtausch gegen Ware oder Gutschein; Reduzierte Ware ist vom Umtausch ausgeschlossen.

Umtauschmöglichkeiten in Salzburger Einkaufszentren



GERECHTIGKEIT MUSS SEIN

H&M Österreich	Gekaufte Artikel können innerhalb von 30 Tagen in jedem H&M Store in Österreich umgetauscht bzw. zurückgegeben werden. Bei Kauf im H&M Online-Shop kann die Ware innerhalb von 14 Tagen an das H&M Rücknahmeservice retourniert werden. Online gekaufte Artikel können zudem innerhalb von 30 Tagen in jedem H&M Store in Österreich umgetauscht bzw. zurückgegeben werden.
Hamptons Club Lifestyle	Umtauschrecht bis zu einem Monat gegen Ware oder gegen Gutschrift (individuell kulantere Lösung möglich, etwa Gutschriften bis zu 3 Monaten nach Einkauf möglich).
Heissenberger Tee & Kaffee	Umtauschrecht gilt für alle "Non Food Artikel"; Frist von 6 Monaten ab Rechnungsdatum einzuhalten; gegen Umtausch oder Gutschrift ohne Mindestdatum; Loser Tee - Kaffee (offene Lebensmittel) werden nicht umgetauscht bzw. zurückgenommen.
Hollister	Derzeit zeitlich unbegrenzte Umtauschmöglichkeit, wenn Ware im Originalzustand und Kaufbeleg vorgewiesen werden kann. Umtausch gegen andere Ware, Gutscheinkarte oder Rückzahlung des Kaufpreises nach Wahl des Kunden.
Huber-Shop GmbH (Skinny)	Umtausch von Ware binnen 4 Wochen gegen Vorlage des Kassabons; keine Geldrückgabe; Umtausch nur gegen Ware oder Gutschrift. Reduzierte Ware ist vom Umtausch ausgeschlossen.
Humanic	Umtausch binnen 14 Tagen auf ungetragene Schuhe gegen Ausstellung einer Gutscheinkarte.
IKEA Möbelvertrieb OHG	Unbenutzte Ware kann innerhalb von 90 Tagen retourniert werden. Für IKEA-Family - oder IKEA Business-Kunden gibt es keine zeitliche Einschränkung des Rückgaberechtes. Bei Matratzenkauf gilt Folgendes: Austausch der Matratze gegen ein anderes Matratzenmodell, wenn dieses innerhalb von 90 Nächten nicht den Vorstellungen des Kunden entspricht. Umtausch der Matratze in sauberem Zustand mit Kassabon möglich. Möbel können innerhalb von 90 Tagen zusammen mit dem Kassabon zurückgebracht werden. Für unbenutzte Ware wird der volle Kaufbetrag rückerstattet. Ausgenommen vom Umtausch- und Rückgaberecht sind zum einen keine im Alltag gebrauchten Artikel, wie auch Artikel, die individuell angefertigt wurden (Arbeitsplatten, Wandpaneele) und auch Lebensmittel.
Intimissimi	Bei Unzufriedenheit mit dem Artikel kann dieser innerhalb von 30 Tagen ab Kaufdatum (Rechnungsdatum) unter Vorlage der Originalrechnung gegen einen Artikel gleichen Wertes eingetauscht werden. Das Kleidungsstück muss ungetragen und unbeschädigt sein sowie das Originaletikett aufweisen.
Jack Wolfskin Store	Umtausch gegen Vorlage des Kassabons innerhalb 14 Tage in Form einer Gutschrift. Kein Bargeld retour (siehe Aufdruck auf Kassabeleg). In Ausnahmefällen Kulanz zu Gunsten des Kunden möglich. Umtauschrecht gilt auch für Sale-Artikel.
Jeans Only	Gegen Vorlage des Verkaufsbeleges binnen 14 Tagen, gegen Gutschrift; reduzierte Ware ist vom Umtausch ausgeschlossen.
Jones Store	Innerhalb von 8 Tagen kann die Ware umgetauscht oder retour gebracht werden (darüber hinaus gehende Kulanz ist möglich).
Kartenbüro Neubaur	Kein Umtausch und Storno möglich. Tickets können in Kommission genommen werden. Im Falle des Weiterverkaufes erhält der Kunde den Nominalwert retour.
KIKO Milano	Umtausch innerhalb einer angemessenen Frist im unbenutzten Zustand und mit Original-Kassenzettel (im idealsten Fall sucht sich der Kunde ein gleiches Produkt mit gleichem Wert aus). Über Umtausch entscheidet der Store-Manager selbstständig.
Kunstgärtnerei Doll GmbH	Auf Schnittblumenware kein Umtausch. Für Pflanzen und Hartware eventuell 7–14 Tage, wenn die Ware in einwandfreiem Zustand ist und der Rechnungsbeleg vorgelegt wird.
M1 Langeder GmbH	Umtauschrecht innerhalb von 14 Tagen.
MAC Cosmetics	Umtausch gegen Ware/Gutschrift innerhalb von 8 Tagen mit Vorlage des Originalbons. Lookware ist vom Umtausch ausgeschlossen (siehe Aufdruck auf Kasserbeleg).
Marc O'Polo (M&M Retail GmbH)	Umtausch innerhalb von 14 Tagen mit Kassenquittung; bei reduzierter Ware kein Umtausch.
New Trends Handels GmbH (Parfois)	Umtausch mit Kassabon. Umtausch ungetragener Ware gegen gleichwertige Ware innerhalb der ersten 15 Tage ab Kaufdatum gegen Vorlage des Kassabons. Kein Umtausch bei reduzierter Ware (siehe Aufdruck am Kassabeleg).
New Yorker Austria KG	Umtausch binnen 14 Tagen unter Vorlage des Kassabons.
Olymp Store	Umtauschrecht binnen 4 Wochen (in Kulanzfällen auch länger)

Umtauschmöglichkeiten in Salzburger Einkaufszentren



GERECHTIGKEIT MUSS SEIN

Palmers Textil AG	Reguläre und preisreduzierte Ware kann binnen 30 Tagen gegen andere Waren oder Palmers-Gutscheine umgetauscht werden. Die Ware muss im Originalzustand sein. Dabei ist die Ware, die in einer Filiale oder Franchise Partner gekauft wurde, gleich zu behandeln. Der Umtausch kann in jedem Palmers-Geschäft erfolgen. Umtausch nur wenn Ware im Originalzustand (nicht verschmutzt, getragen oder gewaschen) mit Vorlage der Rechnung (kein Umtausch ohne Rechnung) wie auch Verpackung und Etikette (falls vorhanden). Ist ein regulär gekauftes Warenstück zum Zeitpunkt des Umtausches reduziert, hat der Kunde Anspruch auf Gutscheine oder Ware im Wert des ursprünglich bezahlten Preises. Während des Weihnachtsgeschäftes gilt eine verlängerte Umtauschregelung (keine nähere Auskunft).
Pandora	Umtausch binnen 14 Tagen mit Originalrechnung; keine Bargeldrückgabe; Umtausch nur gegen Ware, auch aus anderen Pandorageschäften, etwa in der Bundesrepublik Deutschland.
Red Level by Sturmayer	Umtausch falsch gekaufter und nicht gebrauchter Artikel.
s.Oliver Austria Vertriebs GmbH	Umtauschfrist beträgt zwei Wochen ab Kaufdatum. Für VIP-Kunden wird eine vierwöchige Umtauschfrist gewährt (darüberhinausgehende Kulanz ist in Einzelfällen möglich). In der Weihnachtszeit wird eine Umtauschfrist bis Ende der ersten Jännerwoche gewährt. Umtausch nur bei einwandfreier und ungetragener Ware und mit Vorlage des Kassabons (sollte dieser nicht mehr auffindbar sein, muss das Datum des Kaufes angegeben werden). Bei Kauf mit Bankomatkarte gilt auch ein Zahlungsnachweis. Umtausch gegen Kaufpreis oder Gutscheinkarte. Bei Kauf mit Kreditkarte wird der Umtausch auf die Kreditkarte gebucht. Wenn die Kreditkarte nicht vorgelegt werden kann, so ist eine Barauszahlung ausnahmsweise möglich. Ware, die im Online-Shop erworben wurde, kann in den Retail-Filialen nicht umgetauscht werden.
Salomon-Store	Unbefristeter Umtausch, wenn gekauftes Produkt noch neu ist.
Sportalm	Umtausch innerhalb von 14 Tagen möglich, jedoch mit Kassabon sowie Rückgabe einer einwandfreien, nicht getragenen Ware. Umtausch nur gegen Ware (kein Bargeld). Kein Umtauschrecht, vielmehr Kulanz.
Street One	Gegen Vorlage des Verkaufsbeleges binnen 14 Tagen, gegen Gutschrift; reduzierte Ware ist vom Umtausch ausgeschlossen.
Sturmayer & Coiffeure GmbH & Co KG	Umtausch falscher und nicht gebrauchter Artikel.
Swarovski	Regulär gekaufte Ware wird innerhalb von 14 Tagen umgetauscht. Die Ware muss original verpackt und ungetragen sein. Sale-Artikel sind vom Umtausch ausgeschlossen (Diese Info ist auf Bons aufgedruckt).
Tabak Trafik Rehrl	Umtauschrecht von 3 - 6 Monaten auf Feuerzeuge mittlerer und höherer Preisklassen, bei nachgewiesenem Produktionsfehler (Kulanz darüber hinaus möglich).
Tally Weijl	Gegen Vorlage des Verkaufsbeleges binnen 14 Tagen, gegen Gutschrift; reduzierte Ware ist vom Umtausch ausgeschlossen.
Tchibo-Eduscho (Austria) GmbH	Umtausch originalverpackter Ware innerhalb von vier Wochen - bei Nichtgefallen, falscher Größe, 2x geschenkt bekommen etc.. Bei Umtausch mit Kassabon wird auf Wunsch des Kunden, Ware gegen Ware oder Ware gegen Gutscheinkarte oder Ware gegen Bargeld umgetauscht. Bei Umtausch ohne Kassabon erfolgt ein Umtausch nur gegen Ware.
Tele.ring	Keine Umtauschmöglichkeit, außer bei Vertragsabschlüssen über Online-Shop ist ein 21-tägiger Umtausch- bzw. Rücktrittsrecht vorgesehen.
T-Mobile Austria	Keine Umtauschmöglichkeit, außer bei Vertragsabschlüssen über Online-Shop ist ein 21-tägiger Umtausch- bzw. Rücktrittsrecht vorgesehen.
Triumph	Umtausch gegen andere Ware oder Gutscheine innerhalb von 14 Tagen gegen Vorlage des Kassabons (siehe Aufdruck auf der Rechnung oder Aushang am Kassapult).
V.O.i	Umtauschrecht binnen 7 Tagen (je nach Bindung des Kunden darüberhinausgehende Kulanz hinaus möglich).
Vitalia Reformhaus	Umtausch binnen ca. 4 Wochen mit Kassabons. Lebensmittelumtausch möglich, nur wenn mit dem Kunden vereinbart. Rückgabe, wenn das Lebensmittel nicht entspricht, auch ohne Kassabon. Rücknahme nur bei unbeschädigter Ware. Kosmetikartikelrücknahme bei Unverträglichkeit, auch ohne Kassabon.

Zara	Umtausch oder Rückgabe von ungetragenen Artikeln innerhalb maximal eines Monats ab Datum des Kaufes. Der Preis, der für die Artikel bezahlt wurde, wird bei Rückgaben in der selben Zahlungsmodalität wie beim Kauf refundiert. Unverzichtbar ist dabei die Vorlage des Kassenbons. Bei Kauf mit Kreditkarte muss der Kreditkartenbeleg und die Kreditkarte, mit welcher bezahlt wurde, vorgewiesen werden. Unterwäsche, Bademode und Ohrschmuck ist vom Umtausch/Rückgabe ausgeschlossen, ebenso jene Artikel, die in einem anderen Land gekauft wurden. Umtauschzusage ist freiwillig.
-------------	--

PEZZ - Pinzgauer Einkaufszentrum

Bonita	Gewähren ein Umtauschrecht im Sinne des Informationsschildes im Kassenbereich (liegen uns keine näheren Informationen vor). Im Einzelfall wird immer zum Vorteil der Kunden entschieden.
Esprit	Umtauschrecht innerhalb von 8 Tagen nur mit Kassenbon.
Gerry Weber	Umtausch nur mit Kassenbons innerhalb von 14 Tagen möglich. Umtausch gegen Ware oder Gutschein; Reduzierte Ware ist vom Umtausch ausgeschlossen.
H&M	Gekaufte Artikel können innerhalb von 30 Tagen in jedem H&M Store in Österreich umgetauscht bzw. zurückgegeben werden. Bei Kauf im H&M Online-Shop kann die Ware innerhalb von 14 Tagen an das H&M Rücknahmeservice retourniert werden. Online gekaufte Artikel können zudem innerhalb von 30 Tagen in jedem H&M Store in Österreich umgetauscht bzw. zurückgegeben werden.
Media Markt GmbH	Kein generelles Umtauschrecht (Umtauschanfragen werden von Fall zu Fall vor Ort und nach Begutachtung der Ware entschieden).
Merkur	Umtauschrecht auf Lebensmittel; Elektroartikel werden von der jeweiligen Firma beim Konsumenten repariert oder ausgetauscht, nicht beim Merkur.
Northland Outdoor Shop GmbH	14 Tage nach Kaufdatum gegen Gutschrift; dies gilt auch bei bereits reduzierter Ware (Voraussetzung dafür ist jedoch, dass das Produkt keine Tragespuren oder ähnliches aufweist). Ab dem 1. Weihnachtssamstag gilt eine Verlängerung der Umtauschfrist bis etwa Mitte Jänner.
Sturmayer & Coiffeure GmbH & Co KG	Umtausch falscher und nicht gebrauchter Artikel.

KARO - Bischofshofen

C&A Mode GmbH & Co KG	Reguläre Ware innerhalb von 4 Wochen mit Kassenbon und Etikett. Reduzierte Ware innerhalb einer Woche mit Kassenbon und Etikett. Bargeldauszahlung möglich.
Cecil	Regulär gekaufte Ware kann innerhalb von 8 Tagen umgetauscht werden; auf reduzierte Ware kein Umtauschrecht (Kulanz bei Stammkunden) Umtausch eventuell auch bei Ausverkaufsware.
Depot Handels GmbH	Nicht reduzierte, unbeschädigte, originalverpackte Ware wird innerhalb von 14 Tagen gegen Vorlage des Kassenbons umgetauscht. Der Kunde erhält einen Warengutschein.
LeClou	Ein Umtauschrecht wird binnen 4 Wochen auf alle ungetragenen unbeschädigten Artikel gewährt.
Palmers Textil AG	Reguläre und preisreduzierte Ware kann binnen 30 Tagen gegen andere Waren oder Palmers-Gutscheine umgetauscht werden. Die Ware muss im Originalzustand sein. Dabei ist die Ware, die in einer Filiale oder bei einem Franchise Partner gekauft wurde, gleich zu behandeln. Der Umtausch kann in jedem Palmers-Geschäft erfolgen. Umtausch nur, wenn Ware im Originalzustand (nicht verschmutzt, getragen oder gewaschen) mit Vorlage der Rechnung (kein Umtausch ohne Rechnung) wie auch Verpackung und Etikette (falls vorhanden). Ist ein regulär gekauftes Warenstück zum Zeitpunkt des Umtausches reduziert, hat der Kunde Anspruch auf Gutscheine oder Ware im Wert des ursprünglich bezahlten Preises. Während des Weihnachtsgeschäftes gilt eine verlängerte Umtauschregelung (keine näher Auskunft).
ROMA Friseurbedarf	Kein generelles Umtauschrecht (man bemüht sich um eine Kulanzlösung mit dem Kunden).

s.Oliver Austria Vertriebs GmbH

Umtauschfrist beträgt zwei Wochen ab Kaufdatum. Für VIP-Kunden wird eine vierwöchige Umtauschfrist gewährt (darüberhinausgehende Kulanz ist in Einzelfällen möglich). In der Weihnachtszeit wird eine Umtauschfrist bis Ende der ersten Jännerwoche gewährt. Umtausch nur bei einwandfreier und ungetragener Ware und mit Vorlage des Kassensbons (sollte dieser nicht mehr auffindbar sein, muss das Datum des Kaufes angegeben werden). Bei Kauf mit Bankomatkarte gilt auch ein Zahlungsnachweis. Umtausch gegen Kaufpreis oder Gutscheinkarte. Bei Kauf mit Kreditkarte wird der Umtausch auf die Kreditkarte gebucht. Wenn die Kreditkarte nicht vorgelegt werden kann, so ist eine Barauszahlung ausnahmsweise möglich. Ware, die im Online-Shop erworben wurde, kann in den Retail-Filialen nicht umgetauscht werden.

Skribo

Umtauschrecht maximal 14 Tage mit Kassensbon, keine Barauszahlung nur Gutschrift möglich. Buch innerhalb von 3 Tagen mit Kassabon, keine Barauszahlung nur Gutschrift möglich.

Sport 2000 Juss

Umtausch binnen 14 Tagen auf Ware oder Gutschrift.

Stadtgalerie - St. Johann im Pongau

A1 Telekom Austria GmbH

Umtausch innerhalb von 48 Stunden bei original verpackter Ware (inkl. Siegel) gegen ein anderes Produkt möglich. Der Umtausch hängt immer vom konkreten Verkaufsfall ab, der individuell beurteilt wird.

C&A Mode GmbH & Co KG

Reguläre Ware innerhalb von 4 Wochen mit Kassensbon und Etikett, reduzierte Ware innerhalb einer Woche mit Kassensbon und Etikett, Bargeldauszahlung möglich.

Italy Kids Fashion

Umtausch wird auf alle Waren innerhalb von 14 Tagen gewährt.

Kinderland Reinders

Umtausch wird mit Rechnung und Originalverpackung innerhalb einer Frist von 4 Wochen gewährt. Der Kunde erhält eine Gutschrift oder Umtausch auf ein anderes Produkt.

Thalia

Umtausch innerhalb von 14 Tagen mit Kassensbons (darüber hinaus gibt es einen Ermessensspielraum der im Sinne der Kundenzufriedenheit relativ großzügig gehandhabt wird).

Shopping Arena Salzburg

ChiBriNo Handels GmbH

Ein Umtauschrecht innerhalb von 14 Tagen wird gewährt.

Desigual-Store

Die Umtauschfrist für ein Kleidungsstück das in einem Saison-Geschäft oder in einem Outlet gekauft wurde beträgt 30 Tage ab Kaufdatum. Das Kleidungsstück darf nicht getragen sein und muss über ein Original-Etikett verfügen. Der Umtausch wird nur gewährt bei Vorlage eines Kaufbeleges. Der Umtausch erfolgt gegen einen Gutschein in der Höhe des Kaufpreises. Dieser Gutschein ist innerhalb von 12 Monaten einzulösen. Bei Kleidungsstücken, die in einem Outlet gekauft wurden, sind ausschließlich Kleidungsstücke für den Umtausch zugelassen, die aus der vorangehenden Saison stammen. Unterwäsche und Bekleidung sind vom Umtausch ausgeschlossen.

Fielmann

Uneingeschränktes Umtauschrecht (gilt auch für Sonnenbrillen, Handelswaren oder Kontaktlinsen, wie auch auf individuell gefertigte Brillen) auch wenn der Kunde mit dem Produkt nicht zufrieden ist wird ausgetauscht oder der Kaufpreis erstattet (Zufriedenheitsgarantie). Sechs Wochen nach dem Kauf wird der Kunde angeschrieben und diese Möglichkeit angeboten (gilt für alle Niederlassungen).

Flormar Salzburg

Kosmetikartikel können nicht umgetauscht und zurückgenommen werden (dieser Hinweis ist auch auf den Rechnungen vermerkt). Wenn jedoch eine Allergie vorliegt und ein ärztliche Bestätigung vorgelegt werden kann, wird der Kosmetikartikel zurückgenommen. In einem solchen Fall besteht keine Rückgabefrist.

Laner Shoe GmbH (Laner Outlet)

Die Ware muss im Originalzustand sein und der Kunde muss einen Kassensbon vorweisen können. Das Umtauschrecht wird dann gewährt, unabhängig davon, ob die Ware reduziert ist. Umtauschmöglichkeiten bis zu 14 Tagen (in Ausnahmefällen auch länger, abhängig von der Situation).

Umtauschmöglichkeiten in Salzburger Einkaufszentren



GERECHTIGKEIT MUSS SEIN

Libro	Umtausch nur gegen Vorlage des Kassensbons und innerhalb von 2 Wochen ab dem Kaufdatum möglich. Der Umtausch von Media-Artikel kann nur bei original verpackter Ware oder bei unbeschädigter Versiegelung erfolgen. Elektronische Ladebons, sämtliche Gutscheinkarten und Gutscheinboxen (Jollydays und Jochen Schweizer) sowie Veranstaltungstickets können weder zurückgenommen noch umgetauscht werden. Wurde der Einkauf mit einer Libro-Clubkarte getätigt, ist der Umtausch nur gegen Vorlage der Libro-Clubkarte möglich. Die Treuepunkte werden in diesem Fall neu berechnet. Die Retournierung von Bargeld ist grundsätzlich nicht vorgesehen.
Maniolo's (siehe Laner Outlet)	Die Ware muss im Originalzustand sein und der Kunde muss einen Kassensbon vorweisen können. Das Umtauschrecht wird dann gewährt, unabhängig, ob die Ware reduziert ist. Umtauschmöglichkeiten bis zu 14 Tagen (in Ausnahmefällen auch länger, abhängig von der Situation).
Müller Handels GmbH & Co KG	Mit dem Kassabeleg kann man ohne Frist in jeder Müller-Filiale umtauschen. Das Umtauschrecht bezieht sich auf Ware gegen Ware oder Ware gegen Gutschein.
ROMA Friseurbedarf	Ein generelles Umtauschrecht wird nicht eingeräumt (man bemüht sich um Kulanzlösung zu Gunsten des Kunden).
Tamaris	Die Ware muss im Originalzustand sein und der Kunde muss einen Kassabon vorweisen können. Das Umtauschrecht wird dann gewährt, unabhängig, ob die Ware reduziert ist. Umtauschmöglichkeiten bis zu 14 Tagen (in Ausnahmefällen auch länger, abhängig von der Situation).